

CONTRACT

№3/25

de prestare a serviciilor de deservire a produsului soft
"1C:Întreprinderea 7.7 Contabilitatea pentru instituții medicale"
(în condiții de abonament)

Mun. Chișinău

"02" Ianuarie 2025

Societatea "DAAC Software Systems" SRL (în continuare Executor) în persoana Directorului **Sîrbu Ion**, care acționează în baza statutului de pe o parte și **IMSP SMC 'V. Ignatenco'**, (în continuare Client) în persoana Directorului Alexandru HOLOSTENCO care acționează în baza Statutului, de pe altă parte, au încheiat prezentul Contract, referitor la următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. La cererea Clientului Executorul își asumă obligațiunea de a presta servicii de deservire tehnică lunară a produsului soft "1C: Întreprinderea 7.7 Contabilitate pentru instituții medicale" instalat și utilizat de către Client, în volumul specificat în **Anexa №1** și în conformitate cu condițiile prezentului Contract.
- 1.2. Părțile au convenit în cadrul prezentului Contract că deservirea tehnică se va efectua pe măsura existenței necesității din partea Clientului.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIUNILE EXECUTORULUI

- 2.1. Executorul este obligat să presteze următoarele servicii de deservire tehnică lunară a produsului soft "1C:Întreprinderea 7.7 Contabilitate pentru instituții medicale" la sediul Clientului sau la distanță pe infrastructura tehnologică asigurată de Client (denumit în continuare Soft):
 - 2.1.1. Monitorizarea schimbărilor în soluții tipice și versiunilor platformei, ulterior anunțarea clientului despre acestea;
 - 2.1.2. Reînnoirea Softului ale Clientului în caz de realizarea modificărilor în versiunea tipizată;
 - 2.1.3. Reînnoirea a versiunilor platformei ale Clientului în caz de necesitate;
 - 2.1.4. Consultarea în domeniul administrării a Softului (formarea copiilor de rezervă a bazelor de date, trecerea repetată a documentelor și mișcărilor pe acestea, metodologia și regulile de lucru cu program);
 - 2.1.5. Efectuarea serviciilor regulamentare cu programul: testarea și reindexarea fișierelor bazei de date;
 - 2.1.6. Configurarea interfețelor și setarea drepturilor de acces ale utilizatorilor;
 - 2.1.7. Analiza datelor procesate și elaborarea propunerilor pentru corectarea erorilor depistate sau optimizarea proceselor de prelucrare a datelor;
 - 2.1.8. Analiza solicitărilor privind ajustarea funcționalităților ale Softului și elaborarea Sarcinilor Tehnice pentru ajustare;
 - 2.1.9. Efectuarea modificărilor în codul sistemului în baza solicitărilor de corectare sau în baza Sarcinilor Tehnice pentru ajustare, cu condiția că modificările nu afectează corectitudinea funcționării algoritmilor de bază ale Soft-ului;
 - 2.1.10. Instruirea personalului la locul de lucru;
 - 2.1.11. Serviciul Hot-line (consultații în folosirea sistemului implementat prin telefon, e-mail, fax);
- 2.2. Pentru prestarea serviciilor indicate mai sus Executorul introduce modificări în configurarea utilizată de către Client numai în baza cererii Clientului semnate/înaintată de persoana autorizată și cu condiția că acestea:
 - nu influențează la funcționarea documentelor și raporturilor existente;
 - nu influențează la principiile de lucru ale algoritmilor de bază ale configurației;
 - nu duc după sine modificarea schemelor de circulație a documentelor sau a structurii procesului de afaceri.
- 2.3. Specialistul Executorului va coordona cu Clientul termenul de executare a cererii nu mai târziu de 2 (doua) zile lucrătoare din data înregistrării solicitării în sistemul HelpDesk al Executorului. Cererea poate fi expediată prin e-mail servicedesk@dsi.md. În cazuri excepționale Executorul poate primi cererea prin telefon cu dublarea în scris în mod obligatoriu în termen de 24 de ore următoare, în caz contrar cererea poate fi considerată de către Executor nulă. În cerere trebuie să fie indicată denumirea Clientului, data expedierii, numele persoanei responsabile, numărul de telefon și descrierea succintă obiectului.
- 2.4. Executorul garantează confidențialitatea și nedivulgarea informației obținute la orice etapă a serviciilor prestate în adresa Clientului.
- 2.5. Executorul, în persoana specialiștilor săi autorizați, este în drept să solicite de la Client asigurarea condițiilor necesare pentru prestarea serviciilor, precum: loc de muncă; acces la configurare; acces la baza

de date; prezentarea de către Client a explicației detaliate în privința interpelării ; prezentarea (la discreția Executorului) de către Client a informației suplimentare inclusiv internă în scopul executării comenzii .

2.6. Executorul poate să refuze în acordarea serviciilor, în cazul în care Clientul nu a executat obligațiunile prevăzute în capitolul III al prezentului Contract.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIUNILE CLIENTULUI

- 3.1. Clientul e obligat să achite, în baza facturilor eliberate de către Executor, plata pentru serviciile prestate conform condițiilor Contractului în cauză.
- 3.2. Clientul se obligă oportun să primească și să achite serviciile prestate de către Executor, prevăzute în capitolul V al prezentului Contract.
- 3.3. Clientul se obligă să acorde Executorului acces la calculatoarele, la care urmează să fie prestate serviciile prevăzute de prezentul Contract și solicitate prin cerere.
- 3.4. Clientul este în drept, în orice moment, să efectueze controlul calității și executării serviciilor prestate de către Executor, fără a interveni în mod direct în activitatea Executorului.
- 3.5. Clientul să obligă să semneze Listele de evidență a timpului de lucru al serviciilor prestate, în măsura prezentării lor. În cazul, în care Clientul nu este de acord cu datele reflectate în Listele de evidență timpului de lucru al serviciilor prestate, el poate refuza să le semneze, dar trebuie să motiveze refuzul în scris, specificând o listă de condiții suplimentare, care trebuie să fie efectuate de către Executorul pentru semnarea de către Client a Listei de evidență.
- 3.6. În cazul, în care listă de condiții suplimentare se consideră nerezonabilă și nu este recunoscută de Executor (solicitările Clientului nu pot fi realizate în cadrul prezentului Contract), Clientul este obligat să semneze Listele de evidență a timpului de lucru al serviciilor prestate.
- 3.7. În cazul în care listă de condiții suplimentare se consideră de către Executor motivată, Executorul este obligat să îndeplinească aceste condiții suplimentare.
- 3.8. În procesul exploatării Softului, Clientul să obligă zilnic să facă o copie de arhivă a bazei de date a Softului, în scopul excluderii pierderii datelor.
- 3.9. Copia de arhivă indicată în art. 3.8. se formează și se păstrează de către Client pe suport distinctiv de suportul, pe care este amplasat Softul ori baza de date lucrătoare.

4. EVIDENȚA TIMPULUI DE LUCRU ȘI SERVICIILOR EXECUTATE

- 4.1. Evidența timpului de lucru și serviciilor prestate se efectuează de către Părți prin intermediul întocmirii Listelor de evidență a timpului de lucru și a serviciilor prestate.
- 4.2. Listele de evidență a timpului de lucru și a serviciilor prestate se alcătuiesc de către reprezentanții împuterniciți ai ambelor Părți în ziua prestării serviciilor și vor conține următoarele date obligatoriu :
 - 4.2.1. Data alcătuirii;
 - 4.2.2. Numele specialistului (specialiștilor) Executorului, care a prestat serviciile;
 - 4.2.3. Descrierea succintă a cererii;
 - 4.2.4. Descrierea serviciilor prestate.
- 4.3. Listele de evidență a timpului de lucru și a serviciilor prestate, semnate de persoanele împuternicite servesc drept temei pentru confirmarea primirii serviciilor prestate.
- 4.4. Clientul, în cazul depistării neajunsurilor la serviciile prestate de Executor în baza prezentului Contract, la momentul primire-predare este în drept să se refere la ele numai în cazurile când aceste neajunsuri au fost indicate în Listele de evidență a timpului de lucru.
- 4.5. Clientul, în cazul primirii serviciilor fără obiecții în privința calității serviciilor acordate, pierde dreptul la depunerea/înaintarea reclamațiilor privind neajunsurile care pot fi depistate în urma unui control obișnuit (neajunsurile evidente).
- 4.6. Clientul, în cazul depistării, după primirea serviciilor, neajunsurile ascunse, care nu au putut fi constatate în urma unui control obișnuit este obligat să informeze în scris, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare din momentul depistării, despre aceasta Executorul.
- 4.7. În cazul refuzului Clientului de a semna Lista de evidență a timpului de lucru, ori refuzul primirii serviciilor prestate în baza prezentului Contract, și dacă acest refuz a adus la întârzierea predării de către Executor al serviciilor prestate, riscul pieririi fortuite se transmite către Client din momentul, când primirea-predarea urmă să fie executată conform prevederilor prezentului Contract.
- 4.8. Volumul serviciilor acordate îndreptat spre plată se fixează în Listele de evidență a timpului de lucru și se determină conform timpului efectiv petrecut pentru acordarea serviciilor inclusiv timpul staționării forțate din
culpa
Clientului.

- 4.9. Timpul minim pentru o deplasare a specialistului Executorului constituie 2 (două) ore din momentul primirii comenzii.
- 4.10. În caz de necesitate de prestarea a serviciilor în afara orelor de program (pînă la 09.00 si după 18.00) în zilele de lucru, precum și pe parcursul zilelor de odihnă și de sărbători, volumul serviciilor se fixează în Listele de evidență a timpului de lucru și timpul îndreptat spre plată se dublează față de timpul efectiv petrecut pentru prestarea serviciilor, inclusiv timpul de staționare forțată din culpa Clientului.
- 4.11. În caz de urgență de prestare a serviciilor, volumul fixat în Listele de evidență a timpului de lucru și timpul îndreptat spre plată se dublează față de timpul efectiv petrecut pentru prestarea serviciilor, inclusiv timpul de staționare forțată din culpa Clientului.
- 4.12. În cazul necesității elaborării funcționalității suplimentare, costul serviciilor se va stabili de către Părți conform situației de fapt, în dependență de necesitățile Clientului. Termenele și condițiile ajustărilor suplimentare se vor reglementa printr-un Contract aparte și nu pot fi folosite de către Părți pentru motivarea neexecutării obligațiilor conform prezentului Contract.
- 4.13. Clientul nu este în drept să pretinde la prestarea serviciilor de către o persoană concretă a Executorului. Dreptul de a numi reprezentantul Executorului aparține exclusiv Executorului.
- 4.14. Clientul nu este în drept să efectueze acțiuni, îndreptate spre atragerea specialiștilor Executorului în scopul angajării directe sau prin cumul la Client. În caz contrar Clientul este obligat să compenseze Executorului prejudiciul cauzat (direct și venitul ratat).

5. COSTUL SERVICIILOR, MODUL ȘI TERMENII DE PLATĂ

- 5.1. Pentru serviciile prestate de Executor în condițiile prezentului Contract, Clientul achită Executorului pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului costul serviciilor de abonament în mărime de **18 144 MDL**, inclusiv TVA (în mărime de **1 512.00 MDL** pentru fiecare lună).
- 5.2. În contul plății pentru abonament, indicat în p.5.1, Executorul prestează lunar Clientului, servicii, prevăzute în p.2.1., al prezentului Contract în volum total de **3 (trei)** ore de lucru al specialiștilor, lunar, ce include și timpul acordat pentru consultări prin poștă electronică sau prin intermediul altor mijloace de comunicare electronică (telefon, e-mail, ș.a.).
- 5.3. Plata serviciilor înclus în abonament se efectuează în fiecare luna în corespundere cu echivalentul stabilit în p.5.1 indiferent de volumul serviciilor prestate lunar de Executor.
- 5.4. În caz cînd volumul serviciilor prestate de Executor și înregistrate în Listele evidenței orelor de lucru, va depăși suma plății conform abonamentului, de asemenea, în caz de prestarea a serviciilor neindicate în p.2.1., Executorul va prezenta Clientului contul adăugător, pe care Clientul este obligat să-l achite în corespundere cu prevederile p.5.7.
- 5.5. Costul serviciilor incluse în p.2.1, prestate în afara volumului limită, se determină conform Registrului de evidență a timpului lucrat semnat de Părți, care se va calcula în corespundere cu costul unei ore de lucru însumată cu numărul orelor efectiv lucrate a specialistului Executorului, care este egală cu 504 MDL.
- 5.6. Costul serviciilor neincluse în p.2.1., se determină conform Registrului de evidență a timpului lucrat semnat de Părți, care se vor calcula în corespundere cu costul unei ore de lucru însumată cu numărul orelor efectiv lucrate a specialistului Executorului, care este egală cu 540 MDL.
- 5.7. Achitarea serviciilor prestate de Executor, în afara volumului limită, se efectuează conform prezentării către Executor a Contului nou, ce v-a constitui parte integrantă a prezentului Contract, nu mai tîrziu de 3 (trei) zile lucrătoare din momentul prezentării contului nou.
- 5.8. Plățile pentru serviciile de abonament se efectuează de către Client lunar nu mai tîrziu de data de 10 (zece) a fiecărei luni prin transfer bancar la contul Executorului. Obligația de plată se consideră executată în momentul transferului sumelor la contul Executorului.
- 5.9. Decontările între Executor și Client se efectuează în valuta națională a RM (MDL).
- 5.10. Executorul este în drept să modifice în mod unilateral costul serviciilor prestate, preavizînd Clientul în termen pînă 30 (treizeci) de zile calendaristice pînă la stabilirea noilor tarife. În cazul în care Clientul nu este de acord cu noile tarife, acesta este în drept se inițieze procedura de reziliere a prezentului Contract.

6. TERMENUL DE VALABILITATE A CONTRACTULUI

- 6.1. Prezentul Contract este încheiat la data de “02” Ianuarie 2025 fiind valabil pînă la “31” decembrie 2025.
- 6.2. Prezentul Contract poate fi reziliat conform acordului reciproc al Părților cu înaintarea unei înștiințări în scris cu cel puțin o lună înainte, sau conform procedurii stabilite de legislația civilă în vigoare.
- 6.3. Rezilierea Contractului nu elibera Clientul de plata serviciilor prestate pînă la data rezilierii Contractului.

7. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 7.1. Executorul poartă răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de configurare a calculatoarelor și pentru termenul de executare.
- 7.2. Executorul nu poartă răspundere atât pentru procesul de exploatare a calculatoarelor cât și pentru calitatea informației introduse în baza de date a calculatorului de către utilizatorii Clientului în procesul de exploatare a lui.
- 7.3. Executorul este eliberat de răspundere pentru orice posibilă pierdere a datelor sau altor informații și/sau staționare și/sau orice fel de prejudiciul primit de către Client și/sau persoanele terțe în legătură cu exploatarea sau neexploatarea a sistemului și/sau serviciilor livrate de către Executor, inclusiv în legătură cu neexecutarea de către Client obligațiunile sale, sau în legătură cu acțiunile sau inacțiunile persoanelor terță (inclusiv dacă persoanele terțe nu sunt identificate) sau în cazul imposibilității restabilirii datelor (informației) în legătură cu faptul Clientul nu a făcut copii (arhive) necesare a datelor (informației).
- 7.4. Executorul garantează Clientului că în decursul termenului de valabilitate a prezentului Contract în caz de apariție a defectului în configurarea calculatoarelor efectuate de Executor, întâmplate din culpa Executorului în procesul lor de exploatare, toate serviciile de restabilire a capacității de funcționare a programelor vor fi prestate din contul Executorului. Drept bază servește confirmarea defectului prin demonstrarea repetată a unei situații analogice Executorului pe copia din arhivă a bazei de date restabilite.
- 7.5. În caz de defecțiune a configurării calculatoarelor din culpa Clientului prin încălcarea regulilor de exploatare a calculatoarelor, toate serviciile de diagnostică și restabilire a capacității de funcțiune a configurației se presteaza de către Client.
- 7.6. Executorul nu poartă răspundere pentru vreo posibilă pierdere de date sau a altei informații de către Client și/sau pierderi legate de utilizarea programei.

8. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 8.1. Părțile sunt de acord, că din momentul semnării prezentului Contract toate drepturile de reproducere, difuzare precum și modificare a configurațiilor calculatorului, inclusiv și traducerea configurațiilor calculatorului în altă limbă (limbi), aparține Executorului fără limitarea termenilor și teritoriului.
- 8.2. Clientul nu trebuie să încerce să efectueze/comite în mod direct sau indirect acțiuni, care ar putea încălca sau să facă nevalabile drepturile indicate ale Executorului în legătură cu proprietatea intelectuală asupra configurațiilor calculatorului.
- 8.3. În caz de încălcare de către Client a obligațiilor indicate în punctele 8.1. și 8.2 a prezentului Contract, Clientul se obligă să compenseze prejudiciile (prejudiciul real și venitul ratat) precum și să protejeze Executorul de oricare pierderi, prejudicieri sau cheltuieli provocate direct sau indirect de încălcare a obligațiilor indicate.

9. FORȚA MAJORĂ

- 9.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.
- 9.2. Prin cazuri de forță majoră se subînțeleg: războaiele, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, cutremurele de pământ, virusii de calculator, modificările în legislație și dispozițiile Guvernului, grevele și alte circumstanțe, ce nu depind de activitatea părților și care atrag imposibilitatea acestora de executare a obligațiilor.
- 9.3. În cazul survenirii unor asemenea situații, Contractul rămîne în vigoare și termenul de îndeplinire de către părți a obligațiilor conform prezentului Contract se amîină corespunzător perioadei de timp, în care au avut loc situațiile sus-menționate și consecințele lor.
- 9.4. Partea, pentru care au apărut situațiile de forță majoră, este obligată să anunțe (prin teleimprimator, telex, fax) în scris despre aceasta celeilalte Părți în termen de 3 (trei) zile, în caz contrar această parte poartă răspundere de pierderile aduse.
- 9.5. Dacă circumstanțele forței majore, precum și urmările ei vor continua mai mult de 3 (trei) luni, fiecare dintre Părți are dreptul să rezilieze Contractul prin notificarea celeilalte Părți. În acest caz nici una din Părți nu are dreptul să ceară de la cealaltă parte recuperarea pierderilor.

10. DISPOZIȚII FINALE

- 10.1. Litigiile ce vor rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În cazul în care pretenția a fost soluționată parțial, în cazul refuzului de a o soluționa sau în caz de nesoluționare în termen, Partea care a înaintat pretenția este în drept să se adreseze în instanțele judecătorești competente în ordinea stabilită de legislația în vigoare al Republicii Moldova.

- 10.2. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării , fiind valabil până la “31” decembrie 2025. Din data semnării prezentului Contract toate negocierile și corespondența referitoare la aceasta, își pierd puterea juridică.
- 10.3. Orice modificări și completări la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul când acestea au fost făcute în scris și semnate de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta ai ambelor Părți.
- 10.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiunile și drepturile sale de Contract unor terțe persoane, fără înștiințarea și acordul în scris al celeilalte Părți.
- 10.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare cu aceiași putere juridică pentru fiecare din Părți.

11. RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Executor	Client
DAAC Software Systems SRL Or.Chisinau str.Calea Iesilor 10 MD 2069 c/f:1008600032031 BC Victoriabank SA filiala Nr.11 Chisinau BIC: VICBMD2X883 IBAN: MD75VI000002224611272MDL	IMSP SCMC 'V. Ignatenco', mun.Chisinau, str.Grenoble ,149, c/f : 1003600152640 TVA : 0208625 Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat, BIC TREZMD2X, IBAN: MD98TRPCBW518430A00380AA,

Executor

Client

Sîr bu Ion
 Director

 / Alrxandru HOLOSTENCO
 Director

L.Ș.

L.Ș.

SPECIFICAȚIA COSTURILOR

Nr.	Servicii	Un. de masura	Costul	Cantitatea	Suma MDL
1.	Servicii de mentenanță în proces de exploatare a sistemului informational "1C:Întreprinderea 7.7 Contabilitate pentru instituții medicale" pe baza de abonament lunar.	lunar	1 512,00	12	18 144,00
Suma					18 144

Executor

Sîrbu Ion
Director

L.Ș.

Client

/ Alrxandru HOLOSTENCO
Director

L.Ș.