



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 75/24

de achiziționare a bunurilor/serviciilor de mica valoare

de achiziționare: Servicii de automatizare a proceselor de afaceri și integrare a SIA „SERP”

Cod CPV: 7200000-5

“ 04” iunie 2024

mun. Chișinău, str. Grenoble, 149

(localitatea)

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
<p><u>„STRATEGIC SOFT” S.R.L.</u></p> <p>(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>reprezentată prin <u>Administrator Vitalie VOZIAN</u></p> <p>(funcția, numele, prenumele)</p> <p>care acționează în baza <u>statutului</u>, denumit(a) în continuare <u>Prestator</u></p> <p>(se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p>1015600013829, pe de o parte,</p>	<p><u>IMSP SCMC ”V. Ignatenco”</u> ,</p> <p>(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>Reprezentată prin <u>directorul Alexandru HOLOSTENCO</u> ,</p> <p>care acționează în baza <u>statutului</u> .</p> <p>(statut, regulament, hotărâre etc.)</p> <p>denumit(a) în continuare <u>Beneficiar</u>, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p>1003600152640 pe de altă</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

Achiziționarea : Servicii de automatizare a proceselor de afaceri și integrare a SIA “SERP”

denumite în continuare Bunuri, conform **CVM**– *tipul (procedura de achiziție)* în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului

- a. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - a) Specificația tehnică; Anexa 2
 - b) Specificația de preț; Anexa 1
- b. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- c. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să livreze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- d. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării bunurilor și serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau



orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1 Prestatorul își asumă obligația de a livra Bunurile și/sau de a presta **Serviciile de furnizare a instrumentelor sistemului informațional automatizat „SERP” și de integrare a acestuia în procesele de afaceri ale Beneficiarului conform Specificației tehnice** Anexa nr.2 care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.1 Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile livrate de Prestator .

1.2 Calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

1.3 Termenele de garanție a Bunurilor și/sau Serviciilor sînt indicate în Specificație.

2 Termeni și condiții de livrare/prestare

2.1 Livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor se efectuează de către Vînzător: serviciul va fi **prestat în termen de 90 zile lucrătoare din data solicitării Beneficiarului.**

2.2 Documentația de însoțire a Bunurilor și/sau a Serviciilor include:

a) *Factura fiscală*

b) *Certificat de conformitate, calitate*

c) *Actul de primire-predare a SIA „SERP” se semnează și se predă de către Părți pe suport de hîrtie în format electronic și va conține următoarele:*

1. Data semnării actului și a efectuării testării modulului SIA „SERP”

2. Denumirea modulului ce urmează a fi transferat către Beneficiar

3. Rezultatele testării modulului SIA „SERP”

4. Alte informații necesare.

2.3 Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului cel tîrziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală. Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3 Prețul și condiții de plată

3.1 Prețul Bunurilor și/sau a Serviciilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2 Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **178800,00 (o sută șaptezeci și opt mii optsute lei 00 bani) lei MD.**

(suma cu cifre și litere)

3.3 Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4 Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: în decurs de **5 zile lucrătoare după prestarea serviciului și semnarea actului de predare- primire a SIA „SERP”.**

3.5 Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vînzătorului indicat în prezentul Contract.

4 Condiții de predare-primire

4.1 Bunurile și/sau Serviciile se consideră predate de către Vînzător și recepționate de către Cumpărător dacă:

178800,00
LEI
RAT

IDN

178800,00

LEI

a) cantitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație.

4.2 Vînzătorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vînzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întîrziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5 Obligațiile părților

5.1 În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) să furnizeze instrumentele, să integreze SIA „SERP” în baza Documentației, iar Beneficiarul se obligă să plătească și să accepte serviciul de automatizare a proceselor de afaceri și integrare a SIA „SERP”.

b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor și/sau Serviciilor de către Cumpărător în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor și/sau Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Cumpărător .

5.2 În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate și/sau a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

6 Forța majoră

6.1 Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

6.2 Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

6.3 Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7 Rezilierea

7.1 Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

7.2 Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

a) Cumpărător în caz de refuz al Vînzătorului de a livra Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Cumpărător în caz de nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare/prestare stabilite;

c) Vînzător în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor / Serviciilor;

d) Vînzător sau Cumpărător în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

7.3 Partea inițiatore a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

7.4 Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezilierea.

8 Reclamații

8.1 Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sau Serviciilor prestate sînt înaintate Vînzătorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului/Prestatorului.

8.2 Pretențiile privind calitatea bunurilor și/sau serviciilor livrate sînt înaintate Vînzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

8.3 Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

8.4 În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de 5 zile, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului cantitatea nelivrată de bunuri și/sau serviciile neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

8.5 Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

8.6 În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

9 Sancțiuni

9.1 Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător este în cuantum de 0 % din valoarea contractului.

9.2 Pentru refuzul de a vinde Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Vînzătorul suportă o penalitate în valoare de 0,1 % din suma totală a contractului.

9.3 Pentru livrarea/prestarea cu întîrziere a Bunurilor/Serviciilor, Vînzătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor nelivrate și/sau a Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 0,1 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește 5 zile, se consideră ca fiind refuz de a vinde Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Vînzătorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

9.4 Pentru achitarea cu întîrziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,01 % din suma Bunurilor și/sau a Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 0,01 % din suma totală a prezentului contract.

10 Drepturi de proprietate intelectuală

10.1 Furnizorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

11 Dispoziții finale

11.1 Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

11.2 De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

11.3 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

11.4 Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

11.5 Prezentul Contract este întocmit în trei exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Vînzător, Cumpărător și Agenția Achiziții Publice.

11.6 Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare după înregistrarea lui de către Agenția Achiziții Publice și, după caz, de către Trezoreria de Stat sau de către una din trezoreriile teritoriale ale Ministerului Finanțelor, fiind valabil pînă la **31.12.2024**.

11.7 Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, **“04” iunie 2024**.

11.8 Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

12 Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii „STRATEGIC SOFT” S.R.L.	Autoritatea contractantă IMSP SCMC ”V. Ignatenco”
Adresa poștală: mun. Chișinău, str. Columna 170 Cod TVA: 0508923 Cont de decontare IBAN : MD90AG000000022514772170 Banca: BC'MOLDOVA-AGROINDBANK'S.A. suc. 'Petru Movilă' Adresa poștală a băncii: Chisinau, Cod: AGRNMD2X723 Cod fiscal: 1015600013829	Adresa poștală: str. Grenoble, 149 Telefon: 022 72 57 66/ 022 20 08 87 IBAN: MD98TRPCBW518430A00380AA Banca: Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat Adresa poștală a băncii: str. Pușkin Cod: TREZMD2X Cod fiscal: 1003600152640/0208625

13 Semnăturile părților

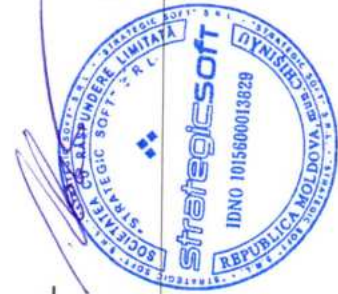
Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: Administrator <u>Vitalie VOZIAN</u> L.Ș.	Semnătura autorizată: Director <u>Alexandru HOLOSTENCO</u> L.Ș.



SPECIFICAȚIA BUNURILOR

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Servicii									
7200000-5	Servicii de automatizare a proceselor de afaceri și integrare a SIA "SERP"	serv	1	149000,00	178800,00	149000,00	178800,00	20 zile lucrătoare	MD98TRPCBW518430 A00380AA	
TOTAL						149000,00	178800,00			

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: <u>STRATEGIC SOFT" S.R.L.</u> Administrator : <u>Vitalie VOZIAN</u> L.Ș.	Semnătura autorizată: <u>IMSP SCMC "V. Ignatenco"</u> Director: <u>Alexandru HOLOSTENCO</u>



SPECIFICAȚII TEHNICE

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de automatizare a proceselor de afaceri și integrare a SIA "SERP						
Servicii de automatizare a proceselor de afaceri și integrare a SIA "SERP	Servicii de automatizare a proceselor de afaceri și integrare a SIA "SERP	MD	<u>STRATEGI</u> <u>C.SOFT</u> <u>S.R.L.</u>	<p>I. Modulul de gestionare a serviciilor medicale:</p> <p>1.1 Gestionarea pacienților:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Înregistrarea și trierea pacienților conform codurilor de urgență în UPU -Evidența electronică a dosarelor medicale (EMR), a fișei medicale UPU - Înregistrarea procedurilor și tratamentelor administrate. -Monitorizarea stării pacienților în timp real -Gestionarea consultațiilor liinilor de gardă și a specialiștilor din UPU <p>1.2. Comunicare și colaborare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesagerie internă pentru personalul medical - Notificări și alerte automate <p>1.3. Raportare și analiză:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generarea de rapoarte statistice și analize de performanță 	<p>I. Modulul de gestionare a serviciilor medicale:</p> <p>1.1 Gestionarea pacienților:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Înregistrarea și trierea pacienților conform codurilor de urgență în UPU -Evidența electronică a dosarelor medicale (EMR), a fișei medicale UPU - Înregistrarea procedurilor și tratamentelor administrate. -Monitorizarea stării pacienților în timp real -Gestionarea consultațiilor liinilor de gardă și a specialiștilor din UPU <p>1.2. Comunicare și colaborare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesagerie internă pentru personalul medical - Notificări și alerte automate <p>1.3. Raportare și analiză:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generarea de rapoarte statistice și analize de performanță 	

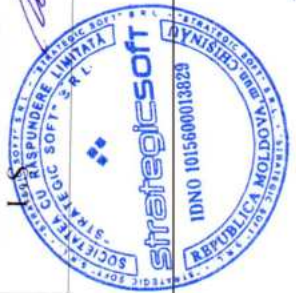
				<p>- Dashboards și rapoarte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urmărirea indicatorilor de performanță (KPI) - Gestionarea datelor pentru cercetare și audit <p>II. Cerințe tehnice:</p> <p>2.1 Arhitectura sistemului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistem bazat pe cloud sau server local, în funcție de necesități - Scalabilitate pentru a gestiona un număr mare de utilizatori și volume mari de Date <p>- Redundanță și backup automat pentru a preveni pierderea de date</p> <p>2.2 Interfața utilizatorului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Design intuitiv și ușor de utilizat <p>- Compatibilitate cu dispozitive mobile și desktop</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accesibilitate pentru personalul medical cu diverse nivele de competență IT <p>2.3 Securitatea datelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autentificare multi-factor pentru utilizatori - Criptarea datelor în tranzit și în repaus - Politici stricte de control al accesului și audituri de securitate periodice. <p>2. API-uri și conectivitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suport pentru diverse protocoale de comunicare (REST, SOAP, etc.) 	<p>- Dashboards și rapoarte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urmărirea indicatorilor de performanță (KPI) - Gestionarea datelor pentru cercetare și audit <p>II. Cerințe tehnice:</p> <p>2.1 Arhitectura sistemului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistem bazat pe cloud sau server local, în funcție de necesități - Scalabilitate pentru a gestiona un număr mare de utilizatori și volume mari de Date <p>- Redundanță și backup automat pentru a preveni pierderea de date</p> <p>2.2 Interfața utilizatorului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Design intuitiv și ușor de utilizat <p>- Compatibilitate cu dispozitive mobile și desktop</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accesibilitate pentru personalul medical cu diverse nivele de competență IT <p>2.3 Securitatea datelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autentificare multi-factor pentru utilizatori - Criptarea datelor în tranzit și în repaus - Politici stricte de control al accesului și audituri de securitate periodice. <p>2. API-uri și conectivitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suport pentru diverse protocoale de comunicare (REST, SOAP, etc.)
--	--	--	--	--	--

				<p>4. Managementul utilizatorilor și al rolurilor</p> <p>4.1. Definierea rolurilor și permisiunilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crearea de roluri specifice (medic, asistent medical, registratura, etc.) - Gestionarea permisiunilor de acces în funcție de roluri <p>5. Monitorizare și mentenanță:</p> <p>5.1 Monitorizare continuă a sistemului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sisteme de monitorizare pentru a detecta și rezolva rapid problemele - Raportare automată a incidentelor și erorilor <p>5.2 Planuri de mentenanță:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualizări și upgrade-uri periodice ale sistemului - Suport tehnic și intervenții rapide în caz de urgențe. 	<p>4. Managementul utilizatorilor și al rolurilor</p> <p>4.1. Definierea rolurilor și permisiunilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crearea de roluri specifice (medic, asistent medical, registratura, etc.) - Gestionarea permisiunilor de acces în funcție de roluri <p>5. Monitorizare și mentenanță:</p> <p>5.1 Monitorizare continuă a sistemului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sisteme de monitorizare pentru a detecta și rezolva rapid problemele - Raportare automată a incidentelor și erorilor <p>5.2 Planuri de mentenanță:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualizări și upgrade-uri periodice ale sistemului - Suport tehnic și intervenții rapide în caz de urgențe.
--	--	--	--	---	---

Prestatorul de servicii

Semnătura autorizată:


"STRATEGIC SOFT" S.R.L.



Autoritatea contractantă

Semnătura autorizată:

IMSP SEMCIVY Ignatenco

