



# A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

## CONTRACT Nr. 105/24

de achiziționare a bunurilor/serviciilor de mica valoare

de achiziționare: Servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP”

Cod CPV:72600000-6

“ 31” iulie 2024

mun.Chişinău, str.Grenoble.149  
(localitatea)

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
<p><u>„STRATEGIC SOFT” S.R.L.</u>, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>reprezentată prin <u>Administrator Vitalie VOZIAN</u> (funcția, nume, prenumele)</p> <p>care acționează în baza <u>statutului</u>, denumit(a) în continuare <b>Prestator</b></p> <p>(se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p><b>1015600013829</b>, pe de o parte,</p>	<p><u>IMSP SCMC ”V. Ignatenco”</u>, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>Reprezentată prin <u>directorul Alexandru HOLOSTENCO</u>, care acționează în baza <u>statutului</u>, (statut, regulament, hotărâre etc.)</p> <p>denumit(a) în continuare <b>Beneficiar</b>, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p><b>1003600152640</b> pe de altă</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

Achiziționarea : Servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP”

denumite în continuare Bunuri, conform CVM– *tipul (procedura de achiziție)* în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului

- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - Specificația tehnică; Anexa 2
  - Specificația de preț; Anexa 1
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să livreze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării bunurilor și serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau

orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

1.1 Prestatorul își asumă obligația de a livra Bunurile și/sau de a presta **Servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP conform Specificației tehnice** Anexa nr.2 care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2 Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile livrate de Prestator .

1.3 Calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

1.4 Termenele de garanție a Bunurilor și/sau Serviciilor sînt indicate în Specificație.

## 2 Termeni și condiții de livrare/prestare

2.2 Livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator: Serviciile de suport tehnic prevăzute în prezentul Contract vor fi prestate 5 (cinci) zile pe săptămână,

8 (opt) ore pe zi (cu excepția zilelor de sărbătoare nelucrătoare, așa cum sunt definite de legislația

2.3 Republicii Moldova). Documentația de însoțire a Bunurilor și/sau a Serviciilor include:

a) **Factura fiscală**

b) **Actul de îndeplinire (executare) a serviciilor**

2.4 Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului cel tîrziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală. Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

## 3 Prețul și condiții de plată

3.2 Prețul Bunurilor și/sau a Serviciilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.3 Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **72000,00 (șaptezeci și două mii lei 00 bani) lei MD.**

(suma cu cifre și litere)

3.4 Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.5 Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: Achitarea serviciilor se va efectua lunar **după semnarea actului de predare- primire ,în rate egale a câte 14400,00lei/lună inclusiv TVA.**

3.6 Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vînzătorului indicat în prezentul Contract.

## 4 Condiții de predare-primire

4.2 Bunurile și/sau Serviciile se consideră predate de către Vînzător și recepționate de către Cumpărător dacă:

a) cantitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație.

4.3 Vînzătorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vînzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întîrziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

## **5 Standarde**

5.2 Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.3 Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

## **6 Obligațiile părților**

6.2 În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) să presteze servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP, iar Beneficiarul se obligă să plătească și să accepte serviciile prestate de suport tehnic pentru SIA „SERP

b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor și/sau Serviciilor de către Cumpărător în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor și/sau Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Cumpărător .

6.3 În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate și/sau a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **7 Forța majoră**

7.2 Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.3 Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.4 Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## **8 Rezilierea**

8.2 Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.3 Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

a) Cumpărător în caz de refuz al Vînzătorului de a livra Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Cumpărător în caz de nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare/prestare stabilite;

c) Vînzător în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor / Serviciilor;

d) Vînzător sau Cumpărător în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor

înaintate conform prezentului Contract.

8.4 Partea inițiatore a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5 Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezilierea.

## **9 Reclamații**

9.2 Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sau Serviciilor prestate sînt înaintate Vînzătorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului/Prestatorului.

9.3 Pretențiile privind calitatea bunurilor și/sau serviciilor livrate sînt înaintate Vînzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.4 Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

9.5 În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de 5 zile, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului cantitatea nelivrată de bunuri și/sau serviciile neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.6 Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.7 În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

## **10 Sancțiuni**

10.2 Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător este în cuantum de 0 % din valoarea contractului.

10.3 Pentru refuzul de a vinde Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Vînzătorul suportă o penalitate în valoare de 0,1 % din suma totală a contractului.

10.4 Pentru livrarea/prestarea cu întîrziere a Bunurilor/Serviciilor, Vînzătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor nelivrate și/sau a Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 0,1 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește 5 zile, se consideră ca fiind refuz de a vinde Bunurile și/sau de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Vînzătorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

10.5 Pentru achitarea cu întîrziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,01 % din suma Bunurilor și/sau a Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 0,01 % din suma totală a prezentului contract.

## **11 Drepturi de proprietate intelectuală**

11.2 Furnizorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## 12 Dispoziții finale

12.2 Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.3 De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.4 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.5 Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.6 Prezentul Contract este întocmit în trei exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Vînzător, Cumpărător și Agenția Achiziții Publice.

12.7 Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare după înregistrarea lui de către Agenția Achiziții Publice și, după caz, de către Trezoreria de Stat sau de către una din trezoreriile teritoriale ale Ministerului Finanțelor, fiind valabil pînă la **31.12.2024**.

12.8 Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, **“31” iulie 2024**.

12.9 Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

<b>13 Datele juridice, poștale și bancare ale Părților:</b>	
<b>Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii</b> <b><u>„STRATEGIC SOFT” S.R.L.,</u></b>	<b>Autoritatea contractantă</b> <b>IMSP SCMC ”V. Ignatenco”</b>
<b>Adresa poștală:</b> mun. Chișinău, str. Columna 170 <b>Cod TVA:</b> 0508923 <b>Cont de decontare</b> <b>IBAN :</b> MD90AG000000022514772170 <b>Banca:</b> BC'MOLDOVA-AGROINDBANK'S.A. suc. 'Petru Movilă' <b>Adresa poștală a băncii:</b> Chisinau, <b>Cod:</b> AGRNMD2X723 <b>Cod fiscal:</b> 1015600013829	<b>Adresa poștală:</b> str. Grenoble, 149 <b>Telefon:</b> 022 72 57 66/ 022 20 08 87 <b>IBAN:</b> MD98TRPCBW518430A00380AA <b>Banca:</b> Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat <b>Adresa poștală a băncii:</b> str. Pușkin <b>Cod:</b> TREZMD2X <b>Cod fiscal:</b> 1003600152640/0208625

## 14 Semnăturile părților

<b>Prestatorul de servicii</b>	<b>Autoritatea contractantă</b>
Semnătura autorizată: <b>Administrator</b> <b><u>Vitalie VOZIAN</u></b> L.Ș.	Semnătura autorizată: <b>Director</b> <b><u>Alexandru HOLOSTENCO</u></b> L.Ș.

Digitally signed by Holostenco Alexandru  
Date: 2024.07.31 13:53:15 EEST  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



SPECIFICAȚIA BUNURILOR

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Servicii									
72600000-6	<b><u>Servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP”</u></b>	serv	1	<b>60000,00</b>	<b>72000,00</b>	<b>60000,00</b>	<b>72000,00</b>	Serviciile de suport tehnic vor fi prestate 5 (cinci) zile pe săptămână, 8 (opt) ore pe zi (cu excepția zilelor de sărbătoare nelucrătoare,	MD98TRPCBW518 430A00380AA	
TOTAL						<b>60000,00</b>	<b>72000,00</b>			

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: <b><u>STRATEGIC SOFT” S.R.L.,</u></b>	Semnătura autorizată: <b>IMSP SCMC ”V. Ignatenco”</b>
: <b><u>Administrator :</u></b> <b><u>Vitalie VOZIAN</u></b>	<b><u>Director:</u></b> <b><u>Alexandru HOLOSTENCO,</u></b>
L.Ș.	L.Ș.

**SPECIFICAȚII TEHNICE**

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b><u>Servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP”</u></b>						

<b><u>Servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP”</u></b>	<b><u>Servicii de suport tehnic pentru SIA „SERP”</u></b>	MD	<b><u>STRATEGI C SOFT” S.R.L.</u></b>	<p>-Prioritizarea și gestionarea erorilor identificate, pentru a asigura o corectare eficientă.</p> <p>-Oferirea unui răspuns eficient la solicitările de suport tehnic, asigurând înlăturarea erorilor</p> <p>- Serviciile de suport tehnic vor fi prestate 5 (cinci) zile pe săptămână, 8 (opt) ore pe zi (cu excepția zilelor de sărbătoare nelucrătoare,</p> <p>- Realizarea periodică a copiilor de rezervă ale întregii baze de date, cu o frecvență de cel puțin o dată la 24 de ore, pentru a asigura securitatea și recuperabilitatea datelor.</p> <p>- Monitorizarea continuă și întreținerea adecvată a funcționării tehnologiei de Cloud computing utilizate pentru stocarea bazei de date a</p>	<p>-Prioritizarea și gestionarea erorilor identificate, pentru a asigura o corectare eficientă.</p> <p>-Oferirea unui răspuns eficient la solicitările de suport tehnic, asigurând înlăturarea erorilor</p> <p>- Serviciile de suport tehnic vor fi prestate 5 (cinci) zile pe săptămână, 8 (opt) ore pe zi (cu excepția zilelor de sărbătoare nelucrătoare,</p> <p>- Realizarea periodică a copiilor de rezervă ale întregii baze de date, cu o frecvență de cel puțin o dată la 24 de ore, pentru a asigura securitatea și recuperabilitatea datelor.</p> <p>- Monitorizarea continuă și întreținerea adecvată a funcționării tehnologiei de Cloud computing utilizate pentru stocarea bazei de date a</p>	
---	---	----	---------------------------------------	--	--	--

			<p>Beneficiarului și SIA „SERP”, garantând astfel disponibilitatea și performanța optime a sistemului.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Furnizarea actualizărilor de software necesare pentru a menține securitatea și stabilitatea Sistemului, garantând compatibilitatea și continuitatea operațională, excluzând orice modificări funcționale și vizuale ale componentelor dezvoltate la comandă, specifice proceselor Beneficiarului</li> <li>- Informarea prin email referitor la update-urile vizuale și funcționale ale sistemului, pentru a asigura o resursă de referință clară și actualizată pentru Beneficiar.</li> <li>- Suport pentru gestionarea și soluționarea problemelor legate de accesul la platformă, parole sau alte aspecte de autentificare, asigurând securitatea conturilor utilizatorilor.</li> <li>- Oferirea consultanței pentru întrebările de utilizare a SIA „SERP” : <ul style="list-style-type: none"> <li>1) servicii de consultanță pentru întrebările de utilizare a SIA „SERP”.</li> <li>2) consultanță pentru întrebările de utilizare acoperă orice întrebări sau solicitări ale Beneficiarului legate de funcționalitățile și utilizarea corectă a SIA „SERP”.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Beneficiarului și SIA „SERP”, garantând astfel disponibilitatea și performanța optime a sistemului.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Furnizarea actualizărilor de software necesare pentru a menține securitatea și stabilitatea Sistemului, garantând compatibilitatea și continuitatea operațională, excluzând orice modificări funcționale și vizuale ale componentelor dezvoltate la comandă, specifice proceselor Beneficiarului</li> <li>- Informarea prin email referitor la update-urile vizuale și funcționale ale sistemului, pentru a asigura o resursă de referință clară și actualizată pentru Beneficiar.</li> <li>- Suport pentru gestionarea și soluționarea problemelor legate de accesul la platformă, parole sau alte aspecte de autentificare, asigurând securitatea conturilor utilizatorilor.</li> <li>- Oferirea consultanței pentru întrebările de utilizare a SIA „SERP” : <ul style="list-style-type: none"> <li>1) servicii de consultanță pentru întrebările de utilizare a SIA „SERP”.</li> <li>2) consultanță pentru întrebările de utilizare acoperă orice întrebări sau solicitări ale Beneficiarului legate de funcționalitățile și utilizarea corectă a SIA „SERP”.</li> </ul> </li> </ul>	
--	--	--	---	---	--



				3) asistența verbală sau în scris, după caz, pentru a răspunde la întrebările de utilizare ale Beneficiarului și a-l ghida în utilizarea corectă a SIA „SERP”	3) asistența verbală sau în scris, după caz, pentru a răspunde la întrebările de utilizare ale Beneficiarului și a-l ghida în utilizarea corectă a SIA „SERP”	
--	--	--	--	---	---	--

<b>Prestatorul de servicii</b>		<b>Autoritatea contractantă</b>	
Semnătura autorizată: L.Ș	<u>“STRATEGIC SOFT” S.R.L.,</u>	Semnătura autorizată:	<b>IMSP SCMC ”V. Ignatenco”</b> L.Ș.