

APROBAT:

Alexandru HOLOSTENCO



PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ
al IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii „Valentin Ighatenco” pentru anul 2023 - 2027
 (denumirea subdiviziunii structurale)

Nr	Activitatea	Perioada de finalizare	Termen de evaluare periodică	Responsabili	Indicatori/Rezultate asteptate
1. OBIECTIV STRATEGIC - Aplicarea unui management participativ în dezvoltarea spitalului, contribuții la politicile medicale și la dezvoltarea unor alianțe eficiente cu alte instituții prestatoare de servicii de sănătate					
1.1. Obiectiv specific - Fortificarea componentei de planificare strategică cu înaintarea propunerilor de îmbunătățire a politicilor publice în domeniul de sănătate					
1.1.1	Elaborarea planului de dezvoltare strategică a instituției 2023 -2027	2 luni		Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, sefii de secții	Plan elaborat și aprobat
1.1.2	Elaborarea planului de venituri și cheltuieli pe termen scurt, mediu și lung	1 an	semestrial	Serviciul economico-financiar	Plan de venituri și cheltuieli aprobat
1.1.3	Elaborarea și implementarea Planului de acțiuni anticorupție în domeniul spnătății	1 an	semestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, sefii de secții	Plan elaborat și aprobat
1.2 Obiectiv specific - Identificarea priorităților de asistență externă conform principalelor documente de politici sectoriale					
1.2.1	Identificarea și înaintarea propunerilor de proiecte de colaborare internațională	4 ani	anual	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, sefii de secții	Numar de proiecte internaționale

2. OBIECTIV STRATEGIC - Elaborarea bugetelor fundamentale pe performanțe, în concordanță cu principiile bunei guvernări					
Obiectiv principal - Asigurarea accesului la servicii medicale calitative, inovative, bazate pe date și evidențe științifice, conform timpului necesar și așteptărilor pacienților					
2.1. Obiectiv specific - Fortificarea sistemului de management al calității					
2.1.1	Fortificarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament	2 ani	semestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, șefii de secții	Număr de metode noi implementate
2.1.2	Asigurarea serviciilor medicale calitative	anual	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de secții	Satisfacția așteptărilor pacienților
2.1.3	Fortificarea serviciilor medicale calitative, bazat pe procese	anual	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de secții	Proces descris
2.1.4	Creșterea satisfacției și sporirea siguranței pacienților	anual	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de secții	Lipsa plingerilor și proceselor de judecată
2.1.5	Implementarea sistemului instituțional de gestionare a riscurilor	1 an	semestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, șefii de secții	Sistem de gestionare a riscurilor
2.1.6	Dezvoltarea unui sistem informațional automatizat instituțional de circulație a documentelor în suportul sistemului de management al calității	2 ani	semestrial	Vice-directori medicali, șefii de secții, administrator de sistem detehnologie a informației, inginer sistem de rețea	Sistem informațional funcțional
2.2. Obiectiv specific – Promovarea imaginii instituției					
2.2.1	Crearea conceptului de marketing instituțional	1 an	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de secții, administrator de sistem detehnologie a informației, inginer sistem de rețea	Concept elaborat și aprobat
2.2.2	Dezvoltarea planului instituțional pentru sporirea imaginii instituției	anual	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de secții, administrator de sistem detehnologie a informației, inginer sistem de rețea	Plan elaborat și aprobat
2.2.3	Dezvoltarea acțiunilor periodice pentru crearea imaginii (mediatizare, acțiuni de promovare și recunoaștere a meritelor personalului medical)	anual	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de secții, administrator de sistem detehnologie a informației, inginer sistem de rețea	Plan de mediatizare

3. OBIECTIV STRATEGIC - Sporirea performanței spitalului prin: mobilizarea potențialului uman, diversificarea și tehnologizarea serviciilor medicale cu alinierea la standardele și exigențele timpului, axate pe calitate					
Obiectiv principal – Recrutarea, dezvoltarea profesională și motivarea resurselor umane					
3.1 Obiectiv specific - Managementul resurselor umane					
3.1.1	Dezvoltarea unui sistem performant de recrutare, selectare și încadrare a angajaților	anual	semestrial	Vicedirecții medicali; Serviciul resurse umane; Șefii de subdiviziuni structurale	Sistem de recrutare
3.1.2	Elaborarea indicatorilor și mecanismelor de motivare a resurselor umane competitive	anual	semestrial	Vicedirecții medicali; Serviciul economico-financiar; Serviciul resurse umane; Șefii de subdiviziuni structurale	Metode de motivare a resurselor umane, atragerea specialiștilor tineri;
3.1.3	Revizuirea mecanismului de atribuire a indicatorilor de performanță, conform volului și calitatea muncii îndeplinite	anual	trimestrial	Vicedirecții medicali; Serviciul economico-financiar; Serviciul resurse umane; Șefii de subdiviziuni structurale	Indicatori elaborați și aprobați; Achitarea salariului în baza indicatorilor de performanță; Creșterea motivației;
3.1.4	Îmbunătățirea condițiilor de muncă ale angajaților	anual	semestrial	Vicedirecții medicali; Serviciul economico-financiar; Șefii de subdiviziuni structurale	Reparația încăperilor, dotarea cu utilaj medical, îmbrăcăminte specială
4. OBIECTIV STRATEGIC - Elaborarea bugetelor fundamentale pe performanțe, în concordanță cu principiile bunei guvernări					
4.1 Obiectiv principal - Eficientizarea resurselor financiare ale instituției					
4.1.1	Atragerea de fonduri pentru ritmului continuu de modernizare a spitalului	anual	lunar	Vice-direcții medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, serviciul economico-financiar, șefii de secții	Proiecte /programe investiționale
4.1.2	Negocierea tarifului pe caz ponderat pe baza cheltuielilor reale necesare pentru tratamentul pacienților	anual	lunar	Vice-direcții medicali, serviciul economico-financiar, șefii de secții	Calculul efectiv al noilor tarife; Justificare medicală; Documente justificative
4.1.3	Măsuri de optimizare a cheltuielilor excesive (monotorizarea business planului)	anual	lunar	Vice-direcții medicali, serviciul economico-financiar, serviciul evidență contabilă, șefii de secții	Diminuarea cheltuielilor per serviciu
4.1.4	Implementarea sistemului informațional de evidență a cheltuielilor per pacient	1 an	semestrial	Vice-direcții medicali, serviciul economico-financiar, serviciul evidență contabilă, șefii de secții	Identificarea punctelor slabe
5. OBIECTIV STRATEGIC: Evaluarea permanentă a indicatorilor de management asumați (de calitate, resurse umane, economico-financiar, etc) pentru intervenții oportune la necesitate					

4.1 Obiectiv specific - Organizarea măsurilor generale de management în cazul apariției situațiilor de urgență, epidemii					
4.1.1	Elaborarea politicii instituționale privind situațiile de criză (COVID 19, gripă sezonieră, infecții virale, refugiați)	1 an	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de subdiviziuni structurale, medic specialist epidemiolog	Reducerea riscurilor de apariție a acestora
4.1.2	Asigurarea fortificării procedurii de imunizare a personalului medical împotriva COVID-19, gripă sezonieră	anual	trimestrial	Vice-directori medicali, șefii de subdiviziuni structurale, medic specialist epidemiolog	Număr de personal imunizat
4.2 Obiectiv specific - Consolidarea climatului integrității instituționale					
4.2.1	Asigurarea promovării Codului de conduită și a acuzațiilor de corupție. Informarea privind modalitatea de depunere a plîngerilor împotriva abaterilor sau activităților ilegale a angajaților.	anual	semestrial	Șefii de subdiviziuni structurale	Plasarea informațiilor pe panourile din cadrul instituției, pagina WEB; Raport organelor ierarhice superioare privind încălcările admise
4.2.2	Stabilirea prorităților și necesităților de formare anticorupție a angajaților pe grupuri țintă	anual	semestrial	Serviciul resurse umane; Șefii de subdiviziuni structurale	Număr de seminare de instruirea personalului; Numărul persoanelor instruite
4.2.3	Asigurarea informării angajaților, privind procedura de prevenire și comunicare a influențelor necorespunzătoare	anual	semestrial	Serviciul juridic și achiziții publice	Numărul ședințelor organizate și desfășurate; Numărul cazurilor denunțate
6. OBIECTIV STRATEGIC: Extinderea, modernizarea și reabilitarea graduală a tuturor subdiviziunilor, orientate spre dezvoltarea instituției					
Obiectiv principal - Dezvoltarea bazei tehnico - materiale					
6.1. Obiectiv specific - Fortificarea bazei tehnico - materiale					
6.1.1	Dotarea instituției cu dispozitive medicale (Tomograf Computerizat)	1 an	semestrial	Serviciul juridic și achiziții publice Șefii de subdiviziuni structurale	Dotarea cu utilaj performant
6.1.2	Implementarea proiectelor de eficiență energetică	3 ani	trimestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, serviciul economico financiar	Proiecte /programe investiționale aprobate ; executarea lucrărilor; Încheierea contractelor;
6.1.3	Renovarea condițiilor de infrastructură	anual	semestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, serviciul economico financiar	Desfășurarea procedurii de achiziții; Încheierea contractelor; Executarea lucrărilor

6.1.4	Ameliorarea serviciilor hoteliere	anual	semestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, serviciul economico financiar	Desfășurarea procedurii de achiziții; Executarea lucrărilor; Procurarea articolelor (set de lengerie, perne, saltele)
6.1.5	Reparația capitală a secțiilor: Anestesiologie; Holul instituției; Laboratorul bacteriologic; Blocul de operații; Neurochirurgie și traume asociate; Traumatologie și microchirurgie; Sla de conferințe	3 ani	semestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, serviciul economico financiar	Desfășurarea procedurii de achiziții; Încheierea contractelor; Executarea lucrărilor
6.1.6	Procurarea utilajului medical: Mașină de anestezie (2 bucăți); Sistem antiincendiu; Lampă chirurgicală cu un satelit (5 bucăți); Masă pentru operații cu 5 secții (4 bucăți); Centrifugă de laborator (24 tuburi) (2 bucăți); Sistem radiografic digital.	3 ani	semestrial	Vice-directori medicali, Șef departament administrare, infrastructură și logistică, serviciul economico financiar, șefii de secții	Desfășurarea procedurii de achiziții; Încheierea contractelor; Executarea lucrărilor