



IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE COPII "V.IGNATENCO"

ORDIN
mun.Chișinău

24-04- 2018

Nr 53

"Cu privire la aprobarea și implimentarea Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților, privind îmbunătățirea calității și siguranței serviciilor"

În scopul fortificării capacităților prestatorilor de asistență medicală privind asigurarea unui mediu psihologic în instituțiile medicale orientate spre așteptările și necesitățile pacienților, sporirii responsabilității și competenței lucrătorilor medicali privind respectarea drepturilor pacienților și a gradului de informare a cetățenilor, în baza ordinului MSMPS nr.425 din 20.04.2018, nr.435 din 22.03.2018,

ORDON:

1. Se aprobă Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților în cadrul subdiviziunii.
2. Șef cancelarie dna Sv.Canțir v-a distribui ordinul șefilor subdiviziunilor instituției.
3. Șefii de subdiviziuni vor implimenta Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților în cadrul subdiviziunii.
4. Controlul executării prezentului ordin se atribuie vicedirectorilor medicali dna L.Chiosea și dl V.Mihalcean.
5. Dnul A.Pivtorac v-a plasa ordinul pe pagina web a instituției.

Director

Alexandru HOLOSTENCO